

ДОГОВОР КУПЛИ – ПРОДАЖИ ТОВАРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ (ред. 02/2020)

Город Москва

24 сентября 2020 года

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Договор присоединения (далее – Договор) – настоящий договор, условия которого определены Продавцом в стандартной форме и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Настоящий Договор купли-продажи товара дистанционным способом размещен на Сайте www.exist.ru, является договором присоединения и заключается путем совершения Покупателем юридически значимых действий: регистрации на Сайте, оформления Заказа Товаров Продавца на Сайте, внесение оплаты Продавцу по Заказу, получения Товаров. Совершение любого из вышеуказанных юридически значимых действий означает ознакомление и согласие Покупателя с условиями настоящего Договора, Пользовательским соглашением, Ограничением на использование информации, Сообщением об авторских правах, Политикой конфиденциальности, а также является предоставлением Согласия на обработку персональных данных, в соответствии с текстом вышеуказанных документов, опубликованных на Сайте www.exist.ru

1.2. Заказ - перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара Продавца, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о количестве Товара Продавца, его производителе (-лях), сроке (-ах) поставки, месте поставки Товара Продавцом, цене, о прочих условиях. Заказ является неотъемлемой частью Договора, нумеруется и имеет идентифицирующие его с Договором признаки: ссылку на номер Договора, дату его заключения. Цена на Товар Продавца действительна на день формирования Заказа.

1.3. Заказ Товара на Сайте – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара Продавца, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара Продавца на Сайте.

1.4. Правообладатель/Владелец Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «А+А Эксист-Инфо» (ИНН 7706236635), являющееся законным владельцем программного комплекса оперативного управления исполнением заказов «ЭксОрдерс» (“ExOrders”); программы для построения набора аналогов, расчета цены и оформления товарного заказа «ЭксКат» (“ExCat”), модулей к вышеуказанным программам: ExQVin; ExLoadAdm; ExShopsAs., а также законным владельцем товарного знака EXIST.RU. Исключительные права Правообладателя на вышеуказанные программы зарегистрированы в Российском агентстве по патентам и товарным знакам, свидетельство о регистрации программы для ЭВМ N 2003611612 от "07" июля 2003 года, свидетельство о регистрации программы для ЭВМ N 2003611613 от "07" июля 2003 года, на товарный знак - свидетельство на товарный знак N 339581 с приоритетом до «27» октября 2026 года.

1.5. Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, информация о котором предоставляется на Сайте Правообладателя, вступающее непосредственно с Покупателем в товарно-денежные отношения, а также заключившее лицензионные договоры с Правообладателем:

- на программный комплекс, позволяющий оперативно управлять исполнением заказов («ЭксОрдерс» (“ExOrders”)); выстраивать набор аналогов, делать расчет цены и оформлять товарный заказ («ЭксКат» (“ExCat”)), а также модули к вышеуказанным программам: ExQVin; ExLoadAdm; ExShopsAs;

- на товарный знак EXIST.RU

1.6. Сайт – www.exist.ru

1.7. СТОА – станция технического обслуживания автомобилей.

1.8. Товар Продавца (здесь и по тексту Договора также употребляется как «Товар») - запасные части, аксессуары и технические жидкости для автомобилей различных моделей, мототехники, а также иные непродовольственные товары, представленные на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец поставяет и передает, а Покупатель получает и оплачивает Товар согласно Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте.

2.2. Продавец предоставляет на Сайте, а также непосредственно до передачи Товара Покупателю, полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЯ ИЛИ ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЯ НА САЙТЕ, ПОЛУЧЕНИЕ И ДОСТАВКА ТОВАРА

3.1. Заказ Покупателя или Заказ Покупателя на Сайте принимается к исполнению после поступления 100% предоплаты в кассу или на расчетный счет Продавца. Исполнение Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте начинается до конца следующего рабочего дня (за расчет принимается пятидневная рабочая неделя с двумя выходными днями), в случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок начала исполнения отодвигается соответственно на количество таких дней. Срок поставки Товара является ориентировочным. Срок поставки Товара, указанный в Заказе Покупателя или Заказе Покупателя на Сайте, считается соблюденным (выполненным) Продавцом в момент информирования Покупателя посредством телефонной (проводной/беспроводной) либо электронных средств связи о возможности получения Товара у Продавца, при этом датой фактической поставки Товара является дата передачи Товара Продавцом Покупателю. Факт информирования Покупателя фиксируется программным обеспечением. Максимальный срок поставки Товара – не более 30 дней после окончания ориентировочного срока.

3.2. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара. При получении Товара Покупатель предъявляет Продавцу доказательство оплаты Товара, указывает номер Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте. При отсутствии претензий по ассортименту, количеству и качеству Товара, подписывает накладную, один экземпляр которой остается у Покупателя, второй передается Продавцу.

3.3. В случае если Товар не поставлен Продавцом, а Покупатель не заявил требования о возврате уплаченных денежных средств, такие денежные средства будут считаться авансовыми платежами, проценты за пользование указанными денежными средствами не начисляются, коммерческим кредитом указанные суммы не являются, в отношении сумм платежей, указанных в настоящем пункте Договора, проценты на сумму долга по ст.317.1 ГК РФ не начисляются, авансовые платежи в случае их неиспользования подлежат возврату в срок не позднее 10 (Десяти) дней с даты поступления письменного требования Продавцу о возврате указанных денежных средств в адрес Покупателя.

3.4. В случае если Заказ Покупателя или Заказ Покупателя на Сайте оформлен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный срок поставки Товара доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то в место его жительства, которое Покупатель обязан сообщить Продавцу. Для доставки Товаров в место, указанное Покупателем, Продавец может использовать услуги третьих лиц (с обязательным информированием об этом Покупателя).

3.5. В случае если доставка Товара произведена в установленные Заказом Покупателя или Заказом Покупателя на Сайте сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной

оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара, как следствие, стоимость услуги первой доставки Товара до Покупателя удерживается в пользу Продавца.

3.6. Доставленный Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию об оплате Заказа Товара или Заказа Товара на Сайте или иной документ, подтверждающий оформление Заказа Товара или Заказа Товара на Сайте или оформление доставки Товара.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте и информацией, полученной от Покупателя. Продавец освобождается от ответственности за поставку Товара надлежащего качества, не подходящего для его применения по назначению, если поставил Товар, точно соответствующий требованиям Заказа, оформленного Покупателем.

4.1.2. Одновременно с поставкой Товаров передать Покупателю необходимую информацию о порядке и сроках возврата Товара.

4.1.3. При изменении условий Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте, оформить (если требуется) новый Заказ.

4.1.4. Предложить Покупателю услуги по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки с указанием используемого способа доставки и вида транспорта.

4.1.5. Возвратить Покупателю сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с настоящим Договором, при отказе Покупателя от Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования в письменном виде.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Приступить к исполнению Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте в случае отсутствия предоплаты в соответствии с п. 3.1.

4.2.2. При отсутствии выбранного Покупателем Товара отказаться от исполнения Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте, предложить аналогичный Товар.

4.2.3. При необходимости при выдаче или доставке Товара потребовать у Покупателя доказательств идентификации его в качестве стороны настоящего Договора, либо подтверждения полномочий на действия от имени Покупателя.

4.2.4. Осуществлять видеозапись в помещениях Продавца.

4.2.5. Применить санкции в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя и/или все данные об автомобиле, необходимые для точной идентификации требуемого Покупателю Товара: VIN - код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие (отсутствие) кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона, наличии/отсутствии конструктивных изменений транспортного средства, переоборудовании автомобиля в части Товара либо смежных с ним узлов/агрегатов или установки нестандартного оборудования или агрегатов как с внесением данных изменений в регистрационные документы так и без него, а также, в случае если Покупателю известно, сообщить о возможной фальсификации/неточности VIN - кода или номеров агрегатов. При не предоставлении вышеуказанных данных и/или предоставлении ошибочных сведений, бремя доказывания поставки Продавцом Товара, не подходящего для его применения по назначению, лежит на Покупателе.

4.3.2. При отсутствии полных данных на автомобиль, к которому подбирается Товар, сообщить об этом Продавцу.

4.3.3. Оплачивать Товар, согласно Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте, по указанной в них цене на Товар.

4.3.4. Принять Товар в течение 7-ми календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца и готовности Товара к выдаче Покупателю. При

неисполнении данного обязательства Покупателем, Продавец вправе отказаться от выполнения Заказа, вернуть Товар в свободную продажу или иным способом распорядиться Товаром.

4.3.5. Принять Товар в месте, в дату и время, согласованные с Продавцом, в случае доставки Товара Покупателю.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4.2. Внести изменения в Заказ или Заказа на Сайте до начала его исполнения Продавцом.

4.4.3. Воспользоваться дополнительной услугой менеджера Продавца по подбору позиций Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте в соответствии с VIN - кодом автомобиля, типом и номером двигателя, наличием (отсутствием) кондиционера, типом и номером КПП, комплектацией кузова и салона, наличием/отсутствием конструктивных изменений транспортного средства, переоборудованием автомобиля в части Товара либо смежных с ним узлов/агрегатов или установкой нестандартного оборудования или агрегатов как с внесением данных изменений в регистрационные документы так и без него.

4.4.4. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора в размере понесенных Продавцом фактических затрат.

4.4.5. Отказаться от Товара надлежащего качества в случае, если Товар не был в употреблении в течение 7 дней с момента передачи Товара, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара, за исключением Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, а также Перечня Товаров, не подлежащих обмену утвержденному Правительством Российской Федерации №55 от 19.01.1998 г.(в частности, товары бытовой химии - машинное масло и технические жидкости для автомобиля).

4.4.6. До заключения настоящего Договора ознакомиться на Сайте, на информационных стендах у Продавца с предоставляемой информацией об адресе места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами, информацией об основных потребительских свойствах продаваемого Товара, наименовании производителя Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке предоставления Продавцом гарантии, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

5.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

5.2. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте не является неисправностью или не функциональностью Товара.

5.3. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на Сайте должны быть проверены Покупателем в момент получения или доставки Товара.

5.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.5. Любые требования или претензии должны быть предъявлены Покупателем в письменной форме. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

5.6. При утверждении Покупателем, что приобретенный им Товар (запасные части, аксессуары и технические жидкости для автомобилей различных моделей, мототехники)

ненадлежащего качества, Покупатель предоставляет следующие документы, подтверждающие брак Товара:

- Заключение официального дилера или сертифицированной СТОА о причинах неработоспособности Товара;
- Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанной СТОА или официальным дилером; Заказ-наряд содержит следующие сведения: госномер автомобиля; ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, тип двигателя; работы и их стоимость;
- Копия сертификата соответствия СТОА на проведение данного вида работ, заверенная печатью СТОА;
- Платежные документы, подтверждающие оплату услуг СТОА.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.2. Покупатель, оформляя Заказ или Заказ на Сайте, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе.

6.3. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

6.4. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом настоящего Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Продавец вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов настоящего Договора, уведомив об этом Покупателя на Сайте не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения их в действие.